**21-08-3023 Segunda-feira Sistemas integrados de gestao – Aula 3**

**Siglas:**

BSC - Pontuaçao de credito do cliente – Na area de finanças

BSC – Balanced scorecard -KPI

KMS – know management system

SCM – Cadeia de suplimentos

SAD – Softwares ligados a administraçao

BACK OFFICE = ERP são os sistema que fica por tras

E-BUSSINESS

ECOMMERCE

EGOV

EPROC